

# Uživatelská příručka pro zadavatele

## AUKČNÍ SÍŇ

Elektronický nástroj  
pro zadávání veřejných zakázek

# CENT

verze 1.1.



2020

Osigeno – veřejné zakázky a dotace s.r.o.

## 1 OBSAH

2 ÚVOD.....	3
3 POŽADAVKY NA PROVOZ.....	3
4 ZABEZPEČENÍ.....	3
5 PŘIHLÁŠENÍ.....	4
6 OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELŮ K E-AUKCI.....	5
7 AUKČNÍ SÍŇ.....	6
7.1 INFORMACE NA STRÁNCE AUKČNÍ SÍŇ.....	8
8 INFORMACE O NASTAVENÍ ELEKTRONICKÉ AUKCE.....	8
9 PROTOKOL O PRŮBĚHU ELEKTRONICKÉ AUKCE.....	11
10 EXPORT VÝSLEDKŮ ELEKTRONICKÉ AUKCE.....	12
11 ELEKTRONICKÝ PODPIS.....	13

## 2 ÚVOD

Elektronická aukce představuje moderní způsob hodnocení nabídek, kdy jednotliví dodavatelé mohou ve stanoveném časovém období své původní nabídky ještě upravovat, tzv. podávat nové aukční hodnoty. Vyhlášovatel aukce vidí tyto změny okamžitě, vše se díky internetu děje v reálném čase.

V certifikovaném elektronickém nástroji CENT lze využít elektronické aukce jednak v rámci veřejných zakázek a dále pak jako samostatnou akci výnosovou či nákladovou bez zadávacího řízení.

## 3 POŽADAVKY NA PROVOZ

Elektronická aukční síň je tzv. webovou aplikací, pro její provoz na straně uživatele postačí běžný internetový prohlížeč (MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera apod.) s několika níže uvedenými nastaveními.

Pro funkcionality aplikace je nezbytnou podmínkou používat prohlížeč s podporou JavaScriptu, mít v prohlížeči JavaScript povolen a dále mít povoleno ukládání souborů Cookies. V případě, že vyhlášovatel elektronické aukce vyžaduje při zadávání nových aukčních hodnot elektronický podpis, je potřeba mít v prohlížeči nainstalovány a povolenu Javu verze minimálně 1.7 (test můžete provést např. na stránkách <http://java.com/en/download/installed.jsp> – tlačítko [Verify Java Version]; stažení nejnovější verze Javy je k dispozici na adrese <http://www.java.com>). Tyto požadavky odpovídají požadavkům na práci s elektronickým nástrojem CENT.

## 4 ZABEZPEČENÍ

Elektronická aukce používá k ochraně přenášených dat šifrování. K tomuto účelu využívá serverový certifikát vydaný certifikační autoritou (**adresa v prohlížeči začíná https://**).

Od 1.1.2010 jsou vydávány certifikáty se silnějším zabezpečením (SHA-2), se kterým neumí pracovat starší systémy jako Windows 2000, 98, 95, NT. V systému Windows XP musí být nainstalován Service Pack 3, jinak tento systém nebude umět stránky zobrazit.

Novější verze operačních systémů podporují používané silnější zabezpečení automaticky.

Jestliže tato vydávající certifikační autorita nemá v internetovém prohlížeči přednastaven svůj certifikát, pak při první návštěvě takovéto šifrované stránky internetový prohlížeč ohlásí její nedůvěryhodnost, resp. nedůvěryhodnost serverového certifikátu vydaného neznámou autoritou. V takovém případě doporučujeme do prohlížeče naimportovat tzv. kořenový certifikát (veřejný klíč) této

certifikační autority – informujte se u provozovatele, která certifikační autorita vydala serverový certifikát Vámi používané verze CENTu. Méně vhodnou alternativou je udělení bezpečnostní výjimky.

## 5 PŘIHLÁŠENÍ

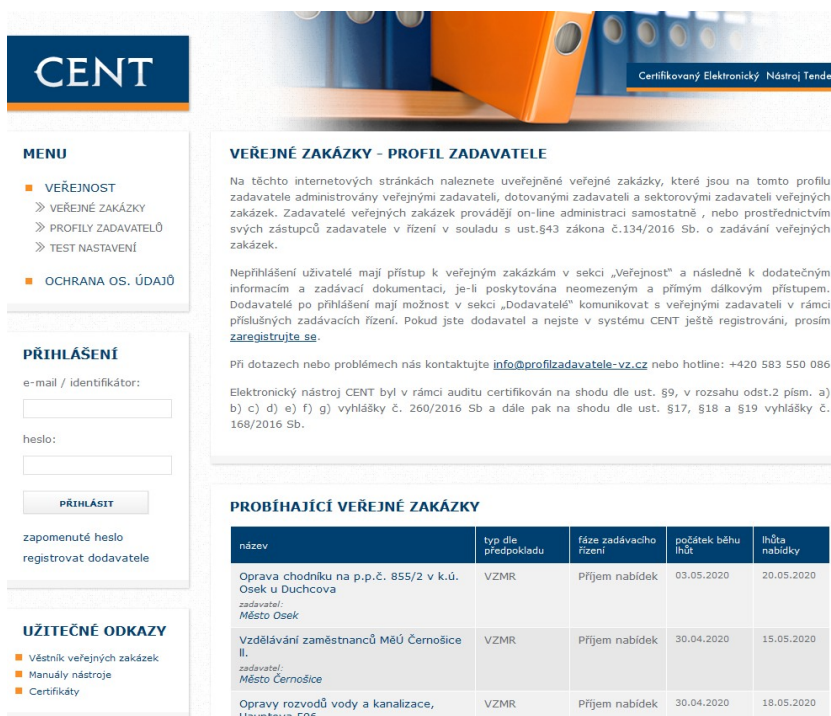
Do aukčního portálu se může přihlásit pouze uživatel, kterému bylo v elektronickém nástroji CENT uděleno oprávnění „[pozorovatel elektronické aukce](#)“ nebo „[administrátor elektronické aukce](#)“ v rámci některého ze zadávacích řízení, viz. kapitola „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Od chvíle odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci až do jejího ukončení je možné do aukční síně přejít jednoduše pomocí tlačítka vstup do aukční síně v bloku „[Elektronická aukce](#)“ na detailu odpovídajícího zadávacího řízení v elektronickém nástroji CENT.

Je možné využít také samostatný vstup do aukční síně – po zadání adresy aukční síně do prohlížeče se zobrazí stránka podobná obrázku č. 1. Tato možnost ale není pro zadavatele dostupná, jestliže je přihlašování uživatelů ověřováno vůči externí autoritě, např. Epusa.

Login (uživatelské jméno/email) i heslo jsou tzv. case sensitive, tj. rozlišují se malá a velká písmena jak v uživatelském jménu, tak v heslu. Je třeba na to pamatovat v případě problémů s přihlášením.

Obrázek č. 1 - Přihlašovací obrazovka aukčního portálu



## 6 OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELŮ K E-AUKCI

Oprávnění uživatelů k přístupu do aukční síně daného zadávacího řízení se řídí nastavením jejich oprávnění v elektronickém nástroji CENT u příslušného zadávacího řízení, v bloku „Oprávněné osoby za zadavatele“.

Obrázek č. 2 - Nastavení oprávnění k e-aukci



Konkrétně se jedná o oprávnění:

- **administrátor elektronické aukce** – opravňuje uživatele k nastavení parametrů elektronické aukce v CENTu a odeslání výzvy k účasti v el. aukci a také ke vstupu do aukční síně,
- **pozorovatel elektronické aukce** – umožní uživateli vstup do aukční síně příslušného zadávacího řízení.

## 7 AUKČNÍ SÍŇ

Vzhled a funkcionality aukční síně závisí na několika faktorech:

- zda aukce právě probíhá, nebo již byla ukončena,
- jaké údaje o průběhu e-aukce zadavatel zpřístupnil.

Na obrázku č. 3 vidíte, jak vypadá aukční síň v případě již skončené e-aukce. Je zobrazeno výsledné pořadí a konečný stav nabídek všech dodavatelů za jednotlivá kritéria a případně též za jednotlivé cenové položky po skončení e-aukce.

**Obrázek č. 3 - Aukční síň v případě ukončené e-aukce**

### AUKČNÍ SÍŇ

#### Informace o aukci

název aukce:	<b>El. aukce</b>
fáze aukce:	
ukončení aukce:	<b>Uplynutím doby pro změnu hodnot</b>
minimální doba aukce:	<b>20 min.</b>
prodloužování aukce:	<b>ano</b>
při nejlepší nabídce v posledních:	<b>2 min.</b>
prodloužení o:	<b>1 min.</b>
změna aukčních hodnot:	<b>o min. 100000 - max. 500000</b>

[PROTOKOL O PRŮBĚHU AUKCE](#)

	Jméno dodavatele	název varianty	celková cena dle nabídky Kč	online
1	Mahulena Blažková	Cena	3 500 000.00	02.05.2020 09:30
2	Božidara Krompáčková	Cena	3 590 000.00	02.05.2020 09:32

[ZPĚT DO VZ](#)

Na detailu ukončené e-aukce lze zobrazit Protokol o průběhu e-aukce – historii změn aukčních hodnot za všechny nabídky.

V případě, že výsledky e-aukce ještě nebyly přeneseny zpět do elektronického nástroje CENT, je zde také odkaz Exportovat výsledky e-aukce do CENTu, více vizte kapitolu „[Export výsledků elektronické aukce](#)“.

Pod drobečkovou navigací je zobrazen text „[Aukční síň](#)“ následovaný názvem veřejné zakázky, do níž e-aukce patří. V pravé boční liště je uvedeno jméno přihlášeného uživatele a odkaz pro odhlášení.

*Z důvodu bezpečnosti a zamezení neoprávněného přístupu se odhlašujte vždy, když opouštíte počítač.*

#### Obrázek č. 4 - Probíhající e-aukce

**AUKČNÍ SÍŇ**

Do konce aukce zbývá 7:37.

**Informace o aukci**

název aukce:	<b>El. aukce</b>
fáze aukce:	<b>aukce probíhá</b>
ukončení aukce:	<b>Uplynutím doby pro změnu hodnot</b>
minimální doba aukce:	<b>20 min.</b>
prodloužování aukce:	<b>ano</b>
při nejlepší nabídce v posledních:	<b>2 min.</b>
prodloužení o:	<b>1 min.</b>
změna aukčních hodnot:	<b>o min. 100000 - max. 500000</b>

[PROTOKOL O PRŮBĚHU AUKCE](#)

**Hodnocení nabídek - průběh e-aukce (za kriteria)**

	jméno dodavatele	název varianty	celková cena dle nabídky Kč	online
1	Mahulena Blažková	Cena	3 500 000.00	02.05.2017 09:10
2	Božidara Krompáčková	Cena	3 590 000.00	02.05.2017 09:08

[ZPĚT DO VZ](#)

## 7.1 INFORMACE NA STRÁNCE AUKČNÍ SÍŇ

### ➤ [Informace o aukci:](#)

- [Čas do konce aukce](#) – kolik hodin, minut a sekund zbývá do ukončení elektronické aukce; pokud to zadavatel v nastavení aukce připustil, může se tento čas za splnění určitých podmínek prodlužovat, viz. kapitola „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.
- [Frekvence obnovování](#) – zde si můžete nastavit rychlost obnovování údajů o ostatních nabídkách ze serveru; v případě, že máte rychlé připojení k internetu, můžete si nastavit kratší interval obnovování informací.
- [Detail nastavení e-aukce](#) – viz. kapitola „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.

➤ [Stav účastníků aukce](#) – v tomto bloku se zobrazují informace o uživatelích za uchazeče, kteří mají přístup do aukční síně. [Dodavatel](#), který zde nemá uvedeno žádného uživatele, se nemůže účastnit této elektronické aukce. Stav uživatelů je znázorněn ikonkou panáčka – šedá ikona znamená, že uživatel není přihlášen, nebo není aktivní již více než 10 minut (po najetí myši nad ikonu se zobrazí stav „offline“). Aktivní uživatel má ikonu barevnou, po najetí myši se zobrazí text „online“. Po 2 minutách nečinnosti se „online“ stav změní na „[neznámý stav](#)“.

➤ [Hodnocení nabídek](#) – v závislosti na nastavení způsobu hodnocení nabídek zadavatelem jsou zde zobrazovány informace o:

- [Hodnocení nabídek - průběžný stav zobrazení dle kritérií,](#)
- [Hodnocení nabídek - průběžný stav zobrazení dle cenových položek.](#)

U každé nabídky je uvedeno její *aktuální pořadí*, *jméno dodavatele*, *hodnoty kritérií* resp. *cenových položek* a dále *předběžné hodnocení*, se kterým dodavatelé do e-aukce vstupovali (to se již během e-aukce nemění) a aktuální celkové hodnocení jejich nabídek po v daném okamžiku e-aukce.

Nejlepší hodnoty za daná kritéria, resp. cenových položek odpovídají jejich pořadí v nastavení *Hodnocení v CENT*.

## 8 INFORMACE O NASTAVENÍ ELEKTRONICKÉ AUKCE

Kliknutím na odkaz „[Detail nastavení e-aukce](#)“, se zobrazí podrobnější informace o nastavení dané aukční síně (jak bylo nastaveno v CENTu), zejména [čas zahájení e-aukce](#) a [způsob jejího ukončení](#) a dále jaké informace jsou v průběhu e-aukce dodavatelům zpřístupněny:



- pořadí uchazeče,
- nejlepší aukční hodnoty za jednotlivá kritéria,
- aukční hodnoty nejlepší nabídky,
- počet účastníků v daném aukčním kole,
- aukční hodnoty ostatních účastníků.

### Obrázek č. 5 - Vytvoření nového aukčního kola

The screenshot displays the 'HODNOCENÍ' (Evaluation) section of the CENT system. It lists the basic evaluation criteria: 'nejnižší nabídková cena bez DPH' (lowest bid price without VAT) and 'nejsou přijímány varianty nabídky' (no bid variants are accepted). Below this, it shows 'Vyhodnocené nabídky (mimo aukce)' (Evaluated bids (excluding auction)) in a table.

pořadí	název účastníka	IČ	hodnota	hodnocení	akce
1.	Božidara Krompáčková		4 680 000.00	100.00 %	
2.	Mahulena Blažková		5 600 000.00	83.57 %	

Below the table, the 'ELEKTRONICKÉ AUKCE' (Electronic Auction) section is visible, featuring a button labeled 'VYTVOŘIT NOVÉ AUKČNÍ KOLO' (Create New Auction Round). A note at the bottom states: 'Tato veřejná zakázka zatím nemá dokončeno základní hodnocení nabídek a vytvořena aukční kola' (This public contract has not yet completed the basic evaluation of bids and created auction rounds).

Elektronické aukční kolo lze nastavit v případě, že při nastavování VZ v systému CENT zatrhnete pole pro *hodnocení el. nabídek* tlačítko [použití elektronické aukce](#). Po vyhodnocení prvního hodnotícího kola, Vám systém nabídne v sekci [Elektronické aukce](#) možnost vytvořit nové aukční kolo. Po nastavení el. Aukce odešlete výzvu o e-aukci všem účastníkům, kteří byli akceptováni v 1. hodnotícím kole.

Obrázek č. 6 - Nastavení e-aukce

### NASTAVENÍ AUKCE

**Nastavení a stručný popis**

název:

stručný popis:  
(nepovinné)

**Zahájení a ukončení elektronické aukce**

datum a čas zahájení:  čas:  :

způsob ukončení  v předem stanovený den a hodinu  
 umožňuje prodloužovat elektronické aukce  
 marným uplynutím doby pro podání nových aukčních hodnot

minimální délka aukce:  min. = výsledná délka závisí na počtu prodloužení

čas pro prodloužení aukce:  min. = při každé změně nejlepší nabídky v těchto zadaných posledních minutách aukce je aukce automaticky prodloužena o níže zadané minuty

délka prodloužení aukce:  min. = při každé změně nejlepší nabídky v posledních výše zadaných minutách aukce je aukce automaticky prodloužena o zde zadané minuty

**Nastavení rozmezí aukčních hodnot**

omezení v číslech

minimální částka

maximální částka

omezení v procentech

minimum procent

maximum procent

**Zobrazování informací dodavatelům v průběhu elektronické aukce**

pořadí účastníka  
 nejlepší aukční hodnoty za jednotlivé cenové položky  
 aukční hodnoty nejlepší nabídky  
 počet účastníků v aukci  
 aukční hodnoty ostatních účastníků

**Technické parametry elektronické aukce**

nepoužívat elektronický podpis při aukci  
 elektronické podepisování každé změny aukčních hodnot  
 použít elektronický podpis při vstupu a odchodu z aukční síně

ULOŽIT

ZPĚT

Způsob ukončení elektronické aukce může být nastaven dvěma způsoby:

- v pevně stanovený čas bez ohledu na pohyb v aukční síni, což je méně obvyklé, nebo
- nejčastěji pokud po určité době (např. 2 minuty) před uplynutím času e-aukce nikdo z účastníků nevylepší svou nabídku tak, že se stane nejlepší; pokud někdo svou nabídku takto vylepší, dojde k prodloužení e-aukce, tj. posune se čas ukončení e-aukce o stanovený počet minut, aby ostatní účastníci měli možnost zareagovat na tuto změnu úpravou svých nabídek.

V rámci technických parametrů e-aukce může být zvoleno elektronické podepisování nových aukčních hodnot při změně každé aukční hodnoty a nebo při vstupu a odchodu z aukční síně. Rovněž je možno nastavit potvrzování změn aukčních hodnot bez použití elektronického podepisování.

## 9 PROTOKOL O PRŮBĚHU ELEKTRONICKÉ AUKCE

Historii změn aukčních hodnot u nabídek lze zobrazit u ukončené e-aukce z její aukční síně přes odkaz „[Protokol o průběhu e-aukce](#)“, viz. obrázek č. 7.

Vložení počátečních hodnot nabídek provádí systém, resp. zadavatel v CENTu v rámci předběžného hodnocení nabídek, ve sloupci **Operace** je v tom případě uvedeno „[Vložení hodnoty](#)“. Ostatní záznamy s operací „[Změna hodnoty](#)“ jsou výsledkem platných změn aukčních hodnot nabídek ze strany přihlášených uživatelů s oprávněním ke změnám aukčních hodnot za uchazeče.

**Obrázek č. 7 - Protokol o průběhu aukce****PROTOKOL PRŮBĚHU AUKCE**

datum	osoba	předmět
17.09.2019 10:21	Petra Ďuráčová (Osigeno - veřejné zakázky a dotace s.r.o. )	Vstup do aukční síňe
14.08.2019 13:04	Petra Ďuráčová (Osigeno - veřejné zakázky a dotace s.r.o. )	Vstup do aukční síňe
14.08.2019 13:02	Petra Ďuráčová (Osigeno - veřejné zakázky a dotace s.r.o. )	Vstup do aukční síňe
14.08.2019 12:43	Petra Ďuráčová (Osigeno - veřejné zakázky a dotace s.r.o. )	Zobrazení aukční síňe
14.08.2019 12:43	Petra Ďuráčová (Osigeno - veřejné zakázky a dotace s.r.o. )	Zobrazení aukční síňe
14.08.2019 12:42	Petra Ďuráčová (Osigeno - veřejné zakázky a dotace s.r.o. )	Zobrazení aukční síňe
14.08.2019 12:42	Petra Ďuráčová (Osigeno - veřejné zakázky a dotace s.r.o. )	Vstup do aukční síňe
14.08.2019 12:42	Mahulena Blažková (Mahulena Blažková )	Zobrazení aukční síňe
14.08.2019 12:42	Mahulena Blažková (Mahulena Blažková )	Zobrazení aukční síňe
14.08.2019 12:42	Mahulena Blažková (Mahulena Blažková )	Změna aukčních hodnot z hodnoty 6000000 na hodnotu 5500000 / změna 6000000.0000 na 5500000.0000
14.08.2019 12:41	Mahulena Blažková (Mahulena Blažková )	Vstup do aukční síňe
14.08.2019 12:40	Božidara Krompáčková (Božidara Krompáčková )	Zobrazení aukční síňe
14.08.2019 12:40	Božidara Krompáčková (Božidara Krompáčková )	Zobrazení aukční síňe
14.08.2019 12:40	Božidara Krompáčková (Božidara Krompáčková )	Změna aukčních hodnot z hodnoty 6250000 na hodnotu 5750000 / změna 6250000.0000 na 5750000.0000
14.08.2019 12:40	Božidara Krompáčková (Božidara Krompáčková )	Zobrazení aukční síňe
14.08.2019 12:40	Božidara Krompáčková (Božidara Krompáčková )	Změna aukčních hodnot z hodnoty 6750000 na hodnotu 6250000 / změna 6750000.0000 na 6250000.0000
14.08.2019 12:39	Božidara Krompáčková (Božidara Krompáčková )	Vstup do aukční síňe

**10 EXPORT VÝSLEDKŮ ELEKTRONICKÉ AUKCE**

Po ukončení elektronické aukce musí uživatel s oprávněním „[administrátor elektronické aukce](#)“ provést export konečných nabídek do elektronického nástroje CENT a to kliknutím na odkaz „[Exportovat výsledky e-aukce do CENTu](#)“ v aukční síni,

Úspěšný export výsledků je oznámen hlášením „[Výsledky aukce byly úspěšně exportovány](#)“ v horní části stránky.

## 11 ELEKTRONICKÝ PODPIS

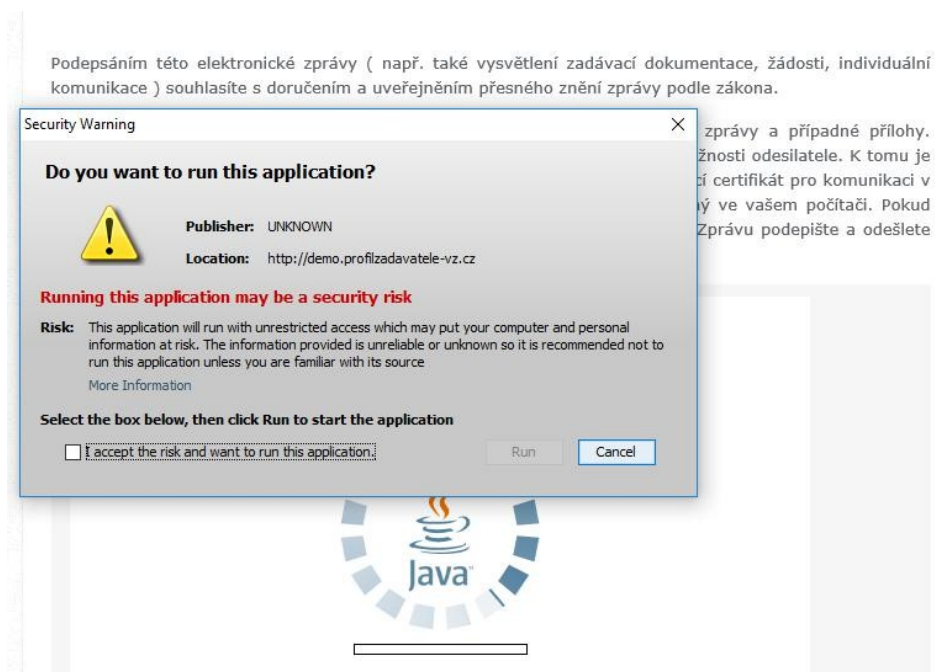
Stanoví-li tak zadavatel, musejí být nové aukční hodnoty podepisovány zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu. Toto je možno buď při změně každé jednotlivé aukční položky, nebo při vstupu a odchodu z aukční síně. Podepisování je realizováno java podepisovacím appletem, jehož grafické rozhraní vidíte v detailu na obrázků č. 5 a 6.

V případě, že je applet použit na zabezpečených (šifrovaných) stránkách, jejichž certifikát nemáte uložen v prohlížeči, můžete být nejprve dotázáni na povolení stažení appletu z těchto stránek – viz. dialog z obrázku č. 5. V tomto případě klikněte na [Run](#). (Správným řešením je však ověření a import certifikátu serveru, na kterém stránky běží).

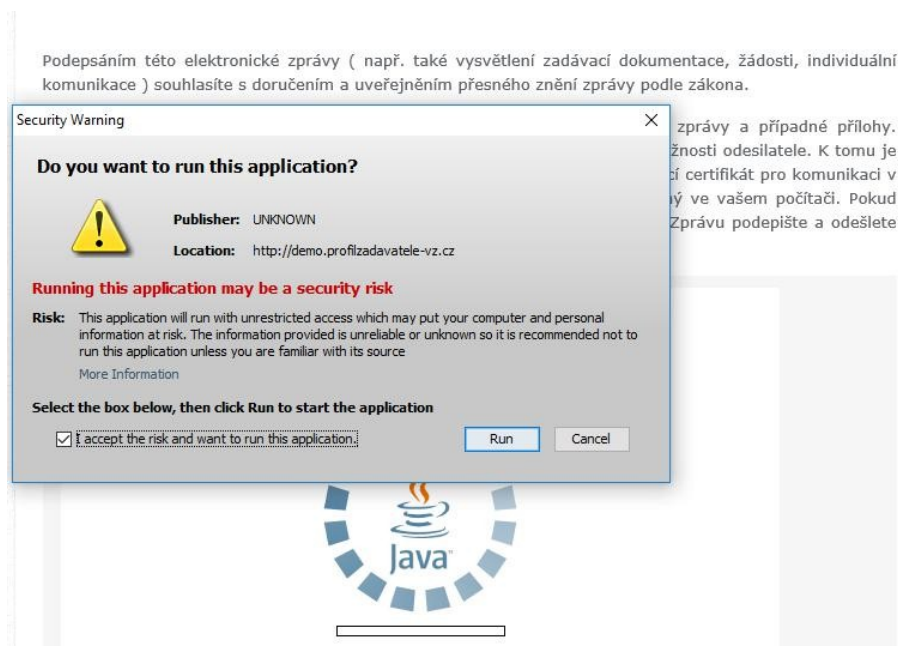
Při prvním načtení stránky s podepisovacím appletem (v rámci jednoho spuštění prohlížeče) je dále potřeba povolit spuštění appletu (jedná se o aplikaci pro internetové stránky) a to kliknutím na tlačítko [Run](#) v dialogu z obrázku č. 9.

První spuštění podepisovacího appletu může nějakou dobu trvat – nejprve se totiž musí v prohlížeči/systému spustit samotná Java. Další načtení appletu v rámci jednoho spuštění prohlížeče je již podstatně rychlejší.

### Obrázek č. 8 - Dialog pro povolení přístupu na zašifrovanou stránku (https)



## Obrázek č. 9 - Dialog pro povolení spuštění nástroje (appletu) elektronického podpisu



Ke správnému fungování appletu je potřeba mít v prohlížeči nainstalovánu a povolenu Javu verze 1.7 a vyšší. Jestliže máte certifikáty nainstalovány v systému, objeví se jejich seznam, v boxu appletu pod přepínačem Certifikát mám uložen v systému. Tato funkce je podporována až s Javou verze 1.7. Jestliže je tento seznam prázdný, nebo neobsahuje certifikát vhodný pro podepisování v nástroji CENT, můžete použít certifikát uložený v souboru – v tom případě použijte přepínač Certifikát mám v souboru .p12 nebo .pfx a tento soubor certifikátu v souboru. Podporovány jsou certifikáty v souborech typu P12 (resp. PKCS12) a PFX. Po výběru certifikátu (a případně zadání hesla) použijte tlačítko [Podepsat](#).

V případě, že se vám java applet nespustí, zkontrolujte nastavení vašeho prohlížeče, může být potřeba povolit stahování a spouštění aktivních doplňků – v závislosti na typu a verzi prohlížeče se to provádí různými způsoby. Více informací k elektronickému podpisu a podepisovacímu appletu naleznete v manuálu elektronického podpisu.

## Obrázek č. 10 - Podepisovací applet

